

## **POLÍTICA DE COOKIES – ROOM MATE**

A continuación, se muestra la **Política de cookies** (en adelante, “**política de cookies**” o “**política**”) que rige la Plataforma Web <https://room-matehotels.com/> (en adelante, “**la Plataforma**”), bajo la titularidad de **ROOM MATE HOSPITALITY LEISURE, S.L.U.** (en lo sucesivo, “**ROOM MATE**” o “**nosotros**”), entidad con domicilio en C/ José Abascal 45, (28003), Madrid – España.

El objetivo de esta **Política de cookies** es ayudarte a comprender el uso que hacemos en esta plataforma web de las cookies, sus tipos, finalidad y duración de las mismas, e indicarte las opciones que tienes para configurar, administrar o rechazar las mismas.

**POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA NOSOTROS Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

**TAMBIÉN TE RECOMENDAMOS LEER ATENTAMENTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos o dispositivos que se descargan y almacenan en tu terminal (es decir, el dispositivo desde el que accedes a la Plataforma: ordenador, Teléfono móvil, Tablet o cualquier otro dispositivo conectado...) y permiten que la Plataforma o sitio web recuerde información sobre tu visita.

Con carácter general, y tal y como recoge la Guía de Cookies publicada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) que puede consultar [aquí](#), las cookies pueden ser de varios tipos:

- **Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:**
  - **Cookies propias**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el editor de la plataforma, en este caso, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
  - **Cookies de tercero**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Plataforma, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por ROOM MATE, pero, sin embargo, la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias de ROOM MATE. En tal sentido, ROOM MATE puede contratar los servicios de empresas de análisis y medición que miden y/o analizan el comportamiento de la navegación de los usuarios en la plataforma y, en tal sentido, actúan en su nombre y representación, a través del análisis de los datos obtenidos

con la utilización de las cookies de estos terceros, todo ello, con el único objetivo de mejorar el servicio que presta ROOM MATE.

- **Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:**
  - **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a información de acceso restringido, recordar los elementos que integran una solicitud, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
  - **Cookies funcionales o de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, o la configuración regional desde donde accede al servicio, entre otras.
  - **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad en la plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
  - **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
  - **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal (temporalidad) podemos distinguir:**

- **Cookies de sesión:** Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la plataforma. Las cookies de sesión permiten que un sitio web reconozca al usuario.
- **Cookies persistentes:** Cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## 2. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA ESTA PLATAFORMA?

Esta Plataforma utiliza cookies para optimizar y facilitar la navegación del usuario, analizar el tráfico de la web y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación.

Algunas de las cookies usadas son necesarias para permitir la navegación en la Plataforma y no requieren el consentimiento el usuario, otras no afectan a la funcionalidad de la web y el usuario podrá aceptarlas, configurarlas o rechazarlas tal y como se indica en el apartado "3. Gestión y configuración de las Cookies". A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en esta Plataforma y sus características:

| Cookie         | Tipo de Cookie | Duración                           | Descripción   |
|----------------|----------------|------------------------------------|---|
| _cfduid        | Necesaria      | 1 año 30 días                      | La cookie es utilizada por servicios de cdn como CloudFare para identificar a los clientes individuales detrás de una dirección IP compartida y aplicar la configuración de seguridad por cada cliente. No corresponde a ninguna identificación de usuario en la aplicación web y no almacena ninguna información de identificación personal. |
| PHPSESSID      | Necesaria      | Nunca expira                       | Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. La cookie se utiliza para almacenar e identificar el ID de sesión único de un usuario con el propósito de administrar la sesión del usuario en el sitio web. La cookie es una cookie de sesión y se borra cuando todas las ventanas del navegador se cierran.                                  |
| G_ENABLED_IDPS | Funcional      | 9 años 13 días 22 horas 31 minutos | La cookie es utilizada por Google y se utiliza para el inicio de sesión único de Google.  |
| GPS            | Analítica      | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos  | Esta cookie es establecida por Youtube y registra una identificación única para rastrear a los usuarios en base a su ubicación geográfica   |

|                    |             |                                      |   |
|--------------------|-------------|--------------------------------------|---|
| _gcl_au            | Analítica   | 1 año 19 días<br>18 horas 30 minutos | Esta cookie es utilizada por Google Analytics para comprender la interacción del usuario con el sitio web.  |
| _ga                | Analítica   | 1 año 20 días 9 horas 51 minutos     | Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones, campañas y para hacer un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del mismo. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado aleatoriamente para identificar a los visitantes únicos. |
| _gid               | Analítica   | 1 año 19 días<br>16 horas 22 minutos | Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para almacenar información de cómo los visitantes utilizan un sitio web y ayuda en la creación de un informe analítico de cómo el sitio web está haciendo. Los datos recogidos incluyen el número de visitantes, la fuente de dónde vienen y las páginas visitadas de forma anónima.  |
| _uetxid            | Analítica   | 1 año 19 días<br>16 horas 22 minutos | Estas cookies se utilizan para recopilar información analítica sobre el uso que hacen los visitantes del sitio web. Esta información se utiliza para compilar informes y mejorar el sitio.  |
| YSC                | Rendimiento | Nunca expira                         | Estas cookies son establecidas por Youtube y se usan para rastrear las vistas de los videos incrustados.  |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Publicidad  | 1 año 180 días                       | Esta cookie es puesta por Youtube. Se usa para rastrear la información de los videos incrustados de YouTube en un sitio web.  |
| NID                | Publicidad  | 1 año 183 días                       | Esta cookie se utiliza para crear un perfil basado en el interés del usuario y mostrar anuncios personalizados a los usuarios.  |
| test_cookie        | Publicidad  | pasado                               | Esta cookie es establecida por doubleclick.net. El propósito de la cookie es determinar si el navegador de los usuarios soporta cookies.  |
| MUID               | Publicidad  | 2 años 25 días                       | Usado por Microsoft como un identificador único. La cookie se establece por medio de scripts incrustados de Microsoft. El propósito de esta cookie es sincronizar el ID a través de muchos dominios diferentes de Microsoft para permitir el seguimiento del usuario.   |

|                       |                 |                                   |   |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|---|
| Frl                   | Publicidad      | 1 año 90 días                     | La cookie es establecida por Facebook para mostrar anuncios relevantes a los usuarios y medir y mejorar los anuncios. La cookie también rastrea el comportamiento del usuario a través de la web en los sitios que tienen el pixel de Facebook o el plugin social de Facebook.        |
| IDE                   | Publicidad      | 1 año 20 días 1 hora 42 minutos   | Utilizado por Google DoubleClick y almacena información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web y cualquier otro anuncio antes de visitar el sitio web. Esto se utiliza para presentar a los usuarios anuncios que son relevantes para ellos de acuerdo con el perfil del usuario. |
| _fbp                  | Publicidad      | 1 año 19 días 18 horas 30 minutos | Esta cookie es establecida por Facebook para entregar la publicidad cuando están en Facebook o en una plataforma digital impulsada por la publicidad de Facebook después de visitar este sitio web.   |
| __thn_ss              | No categorizada | Nunca expira                      | No hay descripción  |
| cmp1000228878         | No categorizada | 1 año 31 días                     | No hay descripción  |
| ipltrack2             | No categorizada | Nunca expira                      | No hay descripción  |
| thn_id                | No categorizada | 2 años                            | No hay descripción  |
| _rm_spl_tst           | No categorizada | 1 año 19 días 17 horas 3 minutos  | No hay descripción  |
| ac_enable_tracking    | No categorizada | 1 años 19 días 17 horas 3 minutos | No hay descripción  |
| _dc_gtm_UA-31428573-2 | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos | No hay descripción  |
| _uetvid               | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 44 minutos | No hay descripción  |
| RT                    | No categorizada | 1 año 20 días 9 horas 51 minutos  | No hay descripción  |
| ServerPool            | No categorizada | Nunca expira                      | No hay descripción  |

|                              |                 |                                    |                    |
|------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|
| _hjid                        | No categorizada | 1 año 20 días 1 horas 6 minutos    | No hay descripción |
| _hjFirstSeen                 | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos  | No hay descripción |
| _hjIncludedInPageviewSample  | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos  | No hay descripción |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos  | No hay descripción |
| _pk_id.121.80b7              | No categorizada | 1 año 20 días 1 horas 46 minutos   | No hay descripción |
| _pk_ses.121.80b7             | No categorizada | 1 año 19 días 16 horas 20 minutos  | No hay descripción |
| RUL                          | No categorizada | 1 año 20 días 1 horas 6 minutos    | No hay descripción |
| zarget_user_id               | No categorizada | 1 año 20 días 1 horas 6 minutos    | No hay descripción |
| zarget_visitor_info          | No categorizada | 1 año 20 días 1 horas 6 minutos    | No hay descripción |
| BOOKING_VALUES               | No categorizada | 1 años 19 días 16 horas 20 minutos | No hay descripción |

Si desea obtener más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación y tratamiento de los datos personales por parte de las redes sociales vinculadas a esta Plataforma, puede consultar sus Políticas de Privacidad:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>

Youtube: <http://www.youtube.com/t/privacy>

### **3. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES.**

Puedes rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la Plataforma.

Puede deshabilitar las cookies mediante la configuración del propio navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

En todo caso, el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

Asimismo, debemos recordarle que el uso de cookies técnicas es necesario para el funcionamiento de la web, por lo que no requieren su consentimiento para ser utilizadas. Inhabilitar o desactivar las cookies técnicas afectaría y podría limitar la navegación por la web o la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

#### **4. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Política de Cookies puede ser modificada en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.