

## Condiciones de Uso

Estas condiciones serán efectivas a partir del día 8 de noviembre de 2019. Para ver las versiones anteriores de estas Condiciones de Uso haz click [aquí](#).

### **El contenido de estas Condiciones de Uso es el siguiente:**

- 1.- Ámbito de aplicación de las condiciones generales
  - 1.1.- Aceptación de las condiciones
  - 1.2.- Modificación de las condiciones
  - 1.3.- Requisitos: menores de edad
  - 1.4.- Interpretación de las condiciones
- 2.- Objeto: Contenido y servicios de la web
  - 2.1.- En qué consiste la web
  - 2.2.- Servicios que se ofrecen
- 3.- Contratación
  - 3.1.- Promociones y concursos
  - 3.2.- Newsletters
  - 3.3.- Derecho de desistimiento
- 4.- Obligaciones de las partes
  - 4.1.- Buena fe
  - 4.2.- Obligaciones de la compañía
  - 4.3.- Obligaciones del usuario
- 5.- Propiedad intelectual del contenido, la web y el contenido creado por el usuario
  - 5.1.- Reserva de derechos y limitaciones al establecimiento de enlaces
- 6.- Duración y derecho de desistimiento
  - 6.1.- Duración de las condiciones y duración de cada servicio contratado
  - 6.2.- Baja del sistema
- 7.- Responsabilidad: limitaciones
- 8.- Miscelánea
  - 8.1.- Política de Privacidad y Cookies
  - 8.2.- Atención al cliente
  - 8.3.- Ley aplicable

### **1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

Este sitio Web (en adelante el "Sitio"), es propiedad de ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L. (la "Compañía"), una empresa de nacionalidad española con domicilio social en Calle De la Palma 10, 28004, Madrid, España, C.I.F.: B-10.569.978 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-766481, Tomo 43394, Folio 88, con número de teléfono +34 914 426 074 y correo electrónico [dpo@room-mategroup.com](mailto:dpo@room-mategroup.com)

. La contratación de servicios turísticos (en adelante, "Servicios") en relación con cada uno de los hoteles a los que se refiere este Sitio se realizará, no obstante, con cada una de las sociedades responsables de los hoteles de la cadena ROOM MATE (lista que podéis consultar aquí), salvo que se contrate directamente con un determinado alojamiento turístico que ofrezca estos servicios en su propio nombre.

### **1.1.- Aceptación de las condiciones**

Al acceder como usuario, navegar y utilizar nuestro Sitio web o y/o utilizar nuestros Servicios, aceptas haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación (incluyendo lo referente a la privacidad), que tienen la misma validez y eficacia que un contrato por escrito y firmado. En adelante, las "Condiciones de Uso" o el "Contrato".

### **1.2.- Modificación de las condiciones**

Estas Condiciones de Uso pueden actualizarse periódicamente para reflejar cambios en Nuestras prácticas. En tal caso, publicaremos las modificaciones de las Condiciones de Uso en el Sitio en un anuncio destacado e indicaremos en la parte superior de la misma la fecha en la que comienza a ser efectiva la nueva versión de las condiciones. Si continúas utilizando el Sitio una vez introducidas tales modificaciones, habrás aceptado las nuevas Condiciones de Uso. Si no aceptas cumplir éstas o las futuras Condiciones de Uso, no utilices (ni sigas utilizando) el Sitio ni accedas (ni sigas accediendo) a los mismos. Eres responsable de visitar regularmente el Sitio para determinar si se han modificado las presentes condiciones.

A los efectos de este Contrato, a los contenidos, productos y servicios que se pongan a disposición del público a través del Sitio, así como al propio acceso al Sitio, se les denominará conjuntamente el "Servicio" o los "Servicios". Ten en cuenta que los Servicios que este Sitio Web pone a tu disposición podrán asimismo quedar regulados por Condiciones Particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones Generales. Por lo tanto, cada vez que utilices el correspondiente contenido o Servicio, estarás aceptando someterte también a las correspondientes Condiciones Particulares aplicables.

**EN ATENCIÓN A LO ANTERIOR, POR FAVOR LEE ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO, DADO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE TUS DERECHOS LEGALES, LOS MEDIOS PARA HACER VALER TALES DERECHOS Y TUS OBLIGACIONES. ESTAS CONDICIONES INCLUYEN DIVERSAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES, ASÍ COMO UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS QUE REGULA EL MODO EN QUE SE DIRIMIRÁ CUALQUIER CONTROVERSIA.**

### **1.3.- Requisitos: menores de edad**

**LOS MENORES DE DIECIOCHO AÑOS NO PODRÁN REGISTRARSE EN EL SISTEMA NI ACCEDER AL SERVICIO.**

Este Sitio está destinado exclusivamente a usuarios mayores de dieciocho (18). El registro en el Sitio, su uso o el acceso al mismo por parte de personas menores de dieciocho (18) años no está permitido salvo que se realice mediante sus representantes legales y no constituya una infracción de las presentes Condiciones de Uso. Al usar el Servicio o el Sitio, manifiestas y garantizas que eres mayor de dieciocho (18) años y aceptas y te obligas a cumplir todos los términos y condiciones del presente Contrato.

En consecuencia, y aunque cualquiera puede consultar la página principal del Sitio y las presentes Condiciones de uso, sólo aquellos usuarios que cumplan el anterior requisito podrán acceder al Servicio, reservándose la Compañía el derecho a realizar cuantas verificaciones considere oportunas para acreditar tal requisito

#### **1.4.- Interpretación de las condiciones**

Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre tú y la Compañía en relación con el uso del Sitio o el Servicio, y sustituyen a todos los anteriores acuerdos entre tú y la Compañía en relación con tu utilización del Sitio o el Servicio. La omisión por parte de la Compañía en el ejercicio de cualquier derecho, o la exigencia de cumplimiento de cualquier derecho o disposición de las presentes Condiciones de Uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición en ese caso concreto o en cualquier otro. Si alguna disposición del presente Contrato es declarada inválida, el resto del presente Contrato permanecerá vigente en todos sus aspectos. Si cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso es declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier causa, esa disposición quedará excluida de las presentes Condiciones de Uso sin afectar a la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones.

Este Sitio está disponible en español, inglés, francés, alemán, italiano, holandés y turco, aunque el idioma que prevalecerá es el español. Estas Condiciones Generales están disponibles en idioma español. En caso de conflicto de interpretación, prevalecerán las Condiciones en idioma español.

### **2.- OBJETO: CONTENIDO Y SERVICIOS DE LA WEB**

#### **2.1.- En qué consiste la web**

El Sitio es una página web que ofrece contenidos relativos sobre nuestros hoteles, servicios y promociones. La página web es compatible con cualquier navegador.

#### **2.2.- Servicios que se ofrecen**

A través de este Sitio, la Compañía ofrece contenidos relacionados con los diferentes hoteles de nuestra Compañía Room Mate en España y otros países del mundo, nuestras promociones y como contratar nuestros servicios. Esta página ofrece servicios de alojamiento a través de un intermediario autorizado. Asimismo, este Sitio ofrece un servicio de Newsletter, a través del cual el usuario podrá recibir las últimas noticias y promociones de los hoteles Room Mate.

También ofrecemos un área privada, el Club Happitality, en el que, si te registras y te haces Miembro, tendrás acceso a ventajas, tarifas especiales, guías de viaje, envío de novedades, Newsletters promocionales, concursos y sorteos, información de reservas y de mejor experiencia en el hotel.

El registro es gratuito. Puedes consultar cómo hacerte Miembro del Club Happitality y las condiciones del mismo **aquí**.

### **3.- CONTRATACIÓN**

Como usuario, puedes reservar nuestros Servicios de alojamiento en nuestro Sitio, a través de un intermediario autorizado que nos presta ese servicio.

El procedimiento consiste en acceder al espacio de reservas de nuestro Sitio, normalmente en la página principal, seleccionar las fechas de la reserva, el lugar de alojamiento, número de huéspedes y habitaciones. Una vez seleccionados y consultada la disponibilidad se desplegarán, si los hubiera, los alojamientos disponibles en el Sitio. Elegido el tipo alojamiento, te informaremos de los datos de la reserva indicados en el Sitio, en los que constará:

- Precio total, con impuestos incluidos y, en todo caso, información de los impuestos o tarifas localmente aplicables;
- Procedimiento y opciones de pago;
- Procedimiento y condiciones de cancelación;
- Datos de la reserva;

- Información sobre nuestra Política de Privacidad; y
- Casilla en la que aceptes nuestra política de cancelación/pago de las condiciones particulares de la reserva (consulta el párrafo 3.3 sobre el derecho de desistimiento), de la Política de Privacidad y si deseas información sobre ofertas; y
- Comentarios al alojamiento de la reserva, para que hagas constar al alojamiento si tienes necesidades especiales.

Una vez realizada la reserva, te enviaremos un email de confirmación con todos los datos de tu reserva. Si tienes alguna duda acerca del procedimiento de pago, de reserva o cualquier otra, puedes contactar con la Compañía a través del teléfono 900 818 320 o del correo electrónico reservas@room-matehotels.com.

A través de este Sitio también podrás acceder a nuestros servicios de Newsletter y Promociones y Ofertas de los hoteles Room Mate. El proceso de registro al Sitio y de aceptación de las presentes Condiciones de Uso se inicia a través del registro del usuario al acceder a la sección "Newsletter" y para las Ofertas y Promociones, las Condiciones de Uso y su aceptación se realizarán para cada oferta en particular.

### **3.2.- Promociones**

Puedes participar en Promociones y Ofertas que se pongan a tu disposición en este Sitio Web. Los términos y condiciones de cada oferta o promoción se especificarán en cada caso.

Puede ocurrir que para participar en nuestras Promociones sea necesario que lo hagas a través de tu cuenta Facebook o tu cuenta Twitter, en cuyo caso, podrás registrarte sin necesidad de introducir datos de usuario y contraseña, permitiendo que Facebook o Twitter comparta tu información de usuario con nosotros. No obstante, Facebook y Twitter podrá pedirte tus datos de autenticación de usuario de dicha plataforma.

Para registrarte, una vez entres en el Sitio a través del botón de aplicación de Facebook o Twitter que visualizarás en el propio Sitio, aparecerá en tu pantalla un link de aceptación de estos términos y condiciones y política de privacidad, y directamente podrás participar en nuestras Promociones y utilizar los Servicios del Sitio.

### **3.2.- Newsletters**

Para solicitar información sobre nuestras promociones y recibir comunicaciones sobre nuestros servicios, deberás acceder pulsando el botón "Newsletter", y deberás cumplimentar el registro de usuario.

Una vez pulses este botón el sistema te llevará a un formulario con campos a rellenar con tus datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, país). Una vez hayas rellenado todos los datos pulsa el botón "Enviar". El sistema de registro mostrará los datos para su verificación por el usuario o, en su caso, para su modificación, indicándote en rojo y con un asterisco aquellos campos que tengas que corregir. Una vez hayas verificado tus datos o en su caso corregido, pulsa el botón "Enviar" y automáticamente estarás registrado.

**RECUERDA QUE DEBERÁS LEER Y ACEPTAR LAS CONDICIONES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CUYOS ENLACES APARECEN EN LA PÁGINA DE REGISTRO, ANTES DE CONFIRMAR TU REGISTRO EN EL SITIO.**

Además, una vez hayas completado el anterior proceso de registro el sistema te enviará en un plazo máximo de 24 horas un mensaje a la dirección de correo que hayas introducido en el formulario de registro, en el que se confirmará el alta de registro y una dirección de URL de la que puedes descargar y/o desde la que puedes imprimir estas condiciones.

Si, una vez registrado, deseas corregir o modificar alguno de los campos que has introducido como perfil de usuario, deberás ponerte en contacto con nosotros a través de este correo electrónico: [dpo@room-mategroup.com](mailto:dpo@room-mategroup.com)

### **3.3.- Derecho de desistimiento**

Conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, como usuario del Sitio, no existe un derecho de desistimiento que pueda aplicarse para las presentes condiciones de contratación, al estar expresamente excluidos los contratos de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos (art. 93.I LGDCU).

## **4.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **4.1.- Buena fe**

Con carácter general, ambas partes se obligan al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Servicio de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de la Compañía, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

### **4.2.- Obligaciones de la compañía**

La compañía se esforzará al máximo para asegurar que el acceso al Sitio Web sea ininterrumpido y la transmisión libre de errores. Sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizarlo plenamente. Además, en ocasiones el acceso al Sitio Web podrá suspenderse o restringirse temporalmente para realizar tareas de reparación o mantenimiento, o para la implementación de nuevas herramientas o servicios. Intentaremos, en la medida de lo posible, minimizar la frecuencia y la duración de cada una de estas suspensiones y restricciones de acceso.

### **4.3.- Obligaciones del usuario**

Ser usuario del Sitio no sólo supone acceso a unos servicios, sino también que su uso sea conforme a las normas de cortesía y etiqueta que aplicarías en tu vida real.

El Usuario tiene estrictamente prohibido usar los contenidos de cualquiera de los Servicios ofertados para realizar cualquier actividad que pueda ser considerada como ilegal, inmoral o contraria al orden público. Dentro de estas actividades no permitidas se incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa, el envío de comunicaciones ofensivas, injuriosas o que suponen una amenaza; el acceso ilícito a sistemas informáticos de terceros (*hacking*); la difusión de troyanos, virus informáticos o software destinado a causar daños (*cracking*) u obtener datos de sistemas informáticos. Además, deberás asumir las siguientes obligaciones:

- Usar el Sitio de forma diligente y correcta.
- No utilizar el Sitio: (a) para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y (b) con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando la Compañía cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.
- Abstenerse de utilizar los contenidos y servicios de cualquier forma que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los servicios por parte de los usuarios.
- No utilizar el Sitio de manera que constituya una vulneración de los derechos de la Compañía.

- Abstenerse de alterar o manipular las menciones de "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de propiedad intelectual o industrial de la Compañía o de los titulares de los contenidos incorporados al portal, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera otros instrumentos de protección de los contenidos.
- No falsear tu identidad haciéndote pasar por cualquier otra persona como, por ejemplo, haciéndote pasar por una persona inexistente.
- No introducir datos que sean manifiestamente falsos, siendo o no el usuario conocedor de dicha circunstancia.
- Nuestros servicios son únicamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, spider, scrape), mostrar, bajar o reproducir el contenido, la información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva.
- No acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio, a otros sistemas o redes conectados a este, a cualquier servidor de la Compañía, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
- En el caso de registrarte para recibir noticias sobre nuestros servicios o promociones o para trabajar con nosotros, te obligas a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.
- No remitir cualesquiera mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a la Compañía para que ésta pueda proceder a la adopción de medidas oportunas.

## **5.- PROPIEDAD INTELECTUAL DEL CONTENIDO, LA WEB Y EL CONTENIDO CREADO POR EL USUARIO**

### **5.1.- Reserva de derechos y limitaciones al establecimiento de enlaces**

Todo el contenido del sitio y todo el contenido disponible a través del Servicio, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los diseños, texto, gráficos, imágenes, vídeo, información, aplicaciones, software y otros archivos, así como su selección y disposición (el "Contenido del sitio"), son propiedad exclusiva de la "Compañía" o de sus licenciantes, con todos los derechos reservados. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del Sitio y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el mismo, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con autorización previa, expresa y por escrito de la Compañía o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

No podrás cargar o volver a publicar Contenido del sitio en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet ni integrar la información en ninguna otra base de datos o compilación; cualquier otro uso del Contenido del sitio queda estrictamente prohibido.

El uso del Sitio o del Contenido del sitio de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes Condiciones de Uso, sin el previo consentimiento por escrito de la Compañía, queda estrictamente prohibido y revocará la licencia otorgada en virtud del presente Contrato. El uso no autorizado podrá constituir asimismo una infracción de la legislación aplicable, incluyendo las leyes de marcas y derechos de

autor, y de las normativas y reglamentos aplicables en materia de comunicaciones. Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente Contrato, nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso debería interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma. Esta licencia podrá ser revocada en cualquier momento y sin preaviso, con o sin causa.

RECONOCES Y ACEPTAS QUE TODA PREGUNTA, COMENTARIO, SUGERENCIA, IDEA, FEEDBACK U OTRA INFORMACIÓN RELATIVA AL SITIO O EL SERVICIO (en adelante, la "Información Remitida"), QUE ENVÍES A LA COMPAÑÍA PASARÁ A PODER SER UTILIZADA POR LA COMPAÑÍA EN LOS TÉRMINOS INDICADOS EN ESTE APARTADO. Asimismo, declaras y garantizas que la Información Remitida no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros, asumiendo en caso contrario todas las responsabilidades derivadas de dicho incumplimiento. La Compañía tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Información Remitida, y podrá divulgarla y utilizarla sin restricciones para cualquier fin, comercial o de cualquier otro tipo, sin necesidad de obtener tu aceptación u ofrecerte una compensación, salvo únicamente por lo que respecta a la baja de determinados contenidos y/o de tus datos de conformidad con lo dispuesto en este apartado.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, manteniendo indemne a la Compañía, por cualquier comunicación que suministre personalmente, en o a su nombre. Esta responsabilidad abarca, sin restricción alguna, la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de tal comunicación.

## **6.- DURACIÓN**

### **6.1.- Duración de las condiciones y duración de cada servicio contratado**

La relación jurídica derivada del acceso y la utilización del Sitio, así como de los Contenidos y Servicios en él incorporados, tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, dicha relación se tendrá por terminada con carácter inmediato cuando el Sitio publique unas nuevas Condiciones Generales. El acceso y utilización del Sitio Web implicará la plena adhesión y aceptación de las nuevas condiciones y, consecuentemente, el inicio de una nueva relación jurídica.

### **6.2.- Baja del sistema**

Podrás darte de baja tanto del sistema como de Happitality en cualquier momento que desees.

Para ello deberás enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [dpo@room-mategroup.com](mailto:dpo@room-mategroup.com); identificándote como usuario mediante una fotocopia del DNI/NIE, pasaporte o carnet de conducir e indicando en el asunto del correo la palabra "Baja del sistema", también en el enlace dispuesto al efecto en el área privada del Club Happitality o ejerciendo los derechos contemplados en nuestra [Política de Privacidad](#).

Nos pondremos inmediatamente en contacto contigo para proceder a la cancelación o modificación de tu cuenta en el sistema.

## **7.- RESPONSABILIDAD: LIMITACIONES**

Quien utiliza este Sitio lo hace por su propia cuenta y riesgo. La Compañía no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información contenida en el Sitio, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo. En consecuencia, la Compañía no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos del Sitio u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo. La Compañía tampoco podrá ser considerada responsable por cualesquiera daños

derivados de la utilización de este Sitio, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

EN LA MEDIDA EN QUE SEA LEGALMENTE POSIBLE, ACEPTAS EXONERAR DE TODA RESPONSABILIDAD A LA COMPAÑÍA, A SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y FILIALES Y A SUS RESPECTIVOS ADMINISTRADORES, DIRECTIVOS, AGENTES, CONTRATISTAS, SOCIOS Y EMPLEADOS, FRENTE A CUALESQUIERA PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, RECLAMACIONES, DEMANDAS, DAÑOS, COSTES Y GASTOS, INCLUYENDO LOS HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS, DERIVADOS DE CUALQUIER CONTENIDO DE CUALQUIER TIPO DE APLICACIONES, SOFTWARE O CONTENIDO DE TERCEROS, DE TU UTILIZACIÓN DEL SERVICIO O EL SITIO, DE TU CONDUCTA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO O EL SITIO, O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, DE CUALESQUIERA LEYES O DERECHOS DE UN TERCERO.

Por tanto, en la medida que sea legalmente posible, nosotros (junto con nuestros responsables, directores, empleados, representantes, asociados y proveedores o terceros conectados a nosotros) no seremos responsables de (a) los daños, pérdidas económicas o virus que pueden infectar el equipo, programas informáticos, datos u otra propiedad como resultado del acceso a nuestro sitio web, o de la descarga de contenido de éste (b) cualquier lesión, destrucción, pérdida, reclamación, causa de fuerza mayor, accidente, retraso o cualquier daño directo, especial, ejemplar, punitivo, indirecto, fortuito o importante de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o ahorros) que se deriven de un contrato, negligencia, responsabilidad objetiva o, por el contrario, que surjan o que estén de alguna forma conectados con: (i) el uso de nuestro Sitio web o del contenido; (ii) cualquier fallo, retraso (incluida la imposibilidad de utilizar algún componente de nuestro sitio web para acceder a compras); (iii) el rendimiento o inactividad nuestro o de un proveedor, incluso en el supuesto de que nos sea comunicado que dichos daños vayan a tener lugar. La Compañía no será responsable por ninguna pérdida económica o daño sufrido por ti como resultado de tu acceso a nuestro Sitio web o de la descarga de contenido de nuestro Sitio web que no se encuentren cubiertos por el párrafo anterior, excepto en el supuesto de que el daño sea directamente ocasionado por negligencia de la Compañía, en cuyo caso, la responsabilidad se limitará a cubrir los daños directamente ocasionados en cumplimiento de la normativa española de consumo.

Nada en estas Condiciones de Uso excluye o limita (i) la responsabilidad de ambas partes por muerte o lesiones causados por culpa o negligencia o que puedan constituir fraude; o (ii) tus derechos como consumidor.

No obstante lo anterior, la Compañía declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el buen funcionamiento del Sitio y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados, así como para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los sistemas informáticos de los usuarios.

## **8.- MISCELÁNEA**

### **8.1.- Política de Privacidad y Cookies**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) todos los datos de carácter personal que nos facilites durante la utilización del Sitio, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, accesible a través del siguiente enlace: "[Política de Privacidad](#)").

Asimismo, utilizamos cookies al objeto de mejorar la navegación y a fin de permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y de poder prestarle nuestros servicios. Para obtener más información acerca de las cookies y de cómo las utilizamos, por favor CONSULTA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES del Sitio (accesible a través del siguiente enlace "[Política de privacidad](#)"). En todo caso, el usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta del momento en que esto ocurre.

### **8.2.- Atención al cliente.**

Para cualquier comunicación con la compañía que hayas de realizar conforme a las anteriores Condiciones o que desees efectuar, puedes (i) dirigir un correo electrónico a la dirección [dpo@room-mategroup.com](mailto:dpo@room-mategroup.com), o bien (ii) contactar con el Departamento de Atención al Cliente remitiendo una carta a la atención del "Departamento de Atención al Cliente" a la dirección indicada al principio de estas Condiciones, en la cláusula primera.

### **8.3.- Ley aplicable**

Al visitar o hacer uso del Sitio o el Servicio, aceptas que las leyes del estado de español, sin tener en cuenta los principios del conflicto de leyes, regularán estas Condiciones de Uso así como cualquier disputa que pudiera surgir entre tú y la Compañía o con alguno de nuestros afiliados.